



## COMMUNIQUE DE LA DIRECTION

### Le CH de Ruffec est certifié par la Haute Autorité de Santé

La Haute Autorité de Santé (HAS) vient d'attribuer au CH de Ruffec la certification de ses activités de soins avec un résultat de 90.3% pour une durée de 4 ans.

Les résultats par chapitre de cette procédure soulignent la très bonne qualité de prise en soins des patients au sein de l'établissement puisque le score est de 100%. Pour l'avenir, un axe d'amélioration à travailler sera le recueil de la satisfaction des patients par d'autres moyens.

Le parcours patient est souligné comme collégial et spécialisé. En effet, la prise en charge s'inscrit dans le cadre des filières de soins du GHT. En outre, certaines prises en soins sont particulièrement développées telle que la douleur avec une diversité d'approche telle que l'hypnose ou encore l'hygiène.

L'établissement sait s'adapter aux besoins de la population rurale et âgée. A ce titre, il a su développer une approche du « aller vers » illustrée par les consultations avancées et les équipes mobiles permettant une fluidité du parcours de soins. L'établissement devra développer le circuit court d'admission de cette population. Enfin, il a été noté l'engagement de l'établissement dans sa politique de développement durable.

Ce bon résultat de qualité des soins décerné est inscrit dans un contexte non seulement de crise sanitaire, d'instabilité des équipes soignantes mais également dans le nouveau cadre de certification. Il fait suite à une visite des experts du 8 au 10 mars 2022, moment intense pour les équipes et dont les échanges ont été constructifs permettant d'identifier les forces et axes de progression.

Le Directeur, la Directrice déléguée et le Président de la Commission médicale d'établissement tiennent à remercier et féliciter toute la communauté hospitalière pour ces résultats très satisfaisants. La mobilisation et l'attention quotidienne des équipes à la bonne prise en soins du patient est récompensée à juste titre.

